

Публичная оферта (о продаже товаров дистанционным способом)

Термины и определения

В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются её составной неотъемлемой частью:

«Продавец», «Оператор» - юридическое лицо, Общество с ограниченной ответственностью "ПИТЕР-БИР" (ИНН 1001329368, ОГРН 1171001009717), местонахождение по адресу: 185035, Республика Карелия, г. Петрозаводск, пл.Гагарина, д.1, пом.11, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющее предпринимательскую деятельность по продаже Товаров, в том числе дистанционным способом.

«Покупатель», «Пользователь» - любое физическое лицо, принявшее (акцептировавшее) настоящую оферту на нижеуказанных условиях и предоставивший Продавцу свои персональные данные посредством регистрации на Сайте и при оформлении заказа без регистрации, которые могут быть использованы Продавцом для оформления и исполнения Заказа Покупателя.

«Сайт» - официальная веб-страница Продавца на сайте <https://paulaner-petrozavodsk.ru>.

«Интернет-магазин» - официальный интернет-магазин Продавца по продаже Товаров, размещенных на Сайте.

«Товары» - перечень продукции Продавца, представленный на Сайте.

«Заказ» - оформленный Покупателем в Интернет-магазине запрос на покупку и доставку Товаров, выбранных Покупателем в Интернет-магазине, и предоставленный Продавцу посредством сети Интернет (электронная форма, размещенная на Сайте) или оформленный Покупателем по телефону.

«Курьерская служба» - лица, оказывающие в интересах Продавца услуги по доставке заказанных Покупателем Товаров.

Для целей настоящей оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

1. Общие положения

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее по тексту настоящей оферты – «ГК РФ») данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо обязуется произвести оплату Товара на условиях, изложенных в настоящей оферте. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, момент окончательного подтверждения Заказа Покупателем является акцептом оферты Продавца, что является равносильным заключению Договора розничной купли-продажи (далее по тексту настоящей оферты – «Договор») Товара на условиях, установленных в настоящей оферте и на Сайте.

1.2. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора розничной купли-продажи Товара.

1.3. Заказывая Товары через Интернет-магазин, с регистрацией на Сайте или без регистрации, Покупатель безоговорочно принимает условия настоящей оферты и соглашается с условиями политики конфиденциальности Продавца. Оформленный Покупателем на сайте Заказ Товара является подтверждением заключенного между Продавцом и Покупателем Договора.

1.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ (в т.ч. положение о розничной купле-продаже (глава 30, § 2), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 и иные нормативно-правовые акты действующего законодательства Российской Федерации (далее по тексту настоящей оферты – «РФ»)).

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящей оферте, размещенной на Сайте.

2. Предмет Договора

2.1. Продавец передает, продает Товары по ценам, представленным на Сайте Продавца, а Покупатель производит оплату и принимает Товары в соответствии с условиями настоящей оферты.

2.2. Право собственности на Товары переходит к Покупателю в момент приемки Товаров Покупателем и оплаты последним полной стоимости принятых Товаров. Риск случайной гибели или повреждения Товаров переходит к Покупателю с момента приемки Товаров Покупателем.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Продавец обязуется:

3.1.1. С момента принятия настоящей оферты обеспечить исполнение своих обязательств перед Покупателем на условиях, установленных настоящей офертой и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Продавец оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор») в соответствии с Разделом 10 настоящей оферты.

3.1.2. Обрабатывать и хранить персональные данные Покупателя, предоставленные Продавцу, обеспечивать их конфиденциальность и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ. Принимая (акцептируя) настоящую оферту, Покупатель подтверждает свое согласие и разрешает Оператору обрабатывать свои персональные данные, в том числе: фамилию, имя, отчество; адрес доставки; телефон. Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается: сбор вышеуказанных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение.

3.1.2.1. Оператор имеет право на передачу персональных данных Покупателя Курьерской службе с целью доставки Покупателю заказанных последним Товаров.

3.1.2.2. Покупатель выражает согласие и разрешает Оператору и его службам обрабатывать персональные данные Покупателя с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных и технических средств.

Работа с такими системами осуществляется по вышеуказанному в пункте 3.1.2. алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение).

3.1.2.3. Оператор вправе самостоятельно определять используемые способы обработки персональных данных Покупателя (включая, но, не ограничиваясь: автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов/индексов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, сегментация базы данных по заданным критериям и т.д.).

3.1.2.4. Оператор обеспечивает конфиденциальность предоставленных Покупателем персональных данных, их защиту от копирования, распространения. В любой момент Покупатель вправе запросить перечень своих персональных данных и/или потребовать изменить, уничтожить свои персональные данные, сообщив об этом Оператору письменно.

3.1.2.5. В соответствии с пунктом 4 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя, предоставленных Продавцу; своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

3.2. Продавец имеет право изменять условия настоящей оферты; цены на Товары, указанные в Интернет-магазине; условия оплаты и доставки Товаров; способы, сроки и

территорию доставки Товаров; а также иные условия, указанные в настоящей оферте и на Сайте.

3.3. Покупатель обязуется:

3.3.1. До момента оформления Заказа на Сайте - ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте, в том числе с ценами на Товары, установленными в Интернет-магазине, зоной доставки Товаров (зона доставки может быть уточнена по телефону) и стоимостью доставки.

3.3.2. Предоставить достоверные персональные данные, необходимые для идентификации Покупателя и достаточные для совершения сделки с Продавцом и доставки Покупателю заказанных им Товаров.

3.3.3. Оплатить заказанные Товары на условиях настоящей оферты.

3.3.4. Не использовать Товары, заказанные в Интернет-магазине, в предпринимательских целях.

3.3.5. Соблюдать условия, установленные в настоящей оферте, а также иные условия, указанные на Сайте.

3.4. Покупатель имеет право:

3.4.1. Использовать Интернет-магазин после регистрации учетной записи Пользователя. Данные учетной записи являются исключительными и непередаваемыми.

В случае передачи Покупателем данных учетной записи третьему лицу, Покупатель в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами, а также за убытки, причиненные такими третьими лицами Продавцу.

3.4.2. На получение информации (рекламных сообщений, рассылку) о проводимых акциях в виде sms-сообщений по сетям подвижной радиотелефонной связи на указанный при регистрации абонентский номер телефона. Покупатель имеет возможность в любой момент отписаться от рассылки, а также подписаться на рассылку вновь.

4. Регистрация на Сайте Интернет-магазина

4.1. Регистрация Пользователя на Сайте Интернет-магазина осуществляется следующим образом:

а) Ввести в форму адрес электронной почты; указанный Пользователем при регистрации адрес электронной почты будет использоваться в качестве имени Пользователя (логин) при использовании Интернет-магазина.

б) Ввести в форму имя.

в) Ввести в форму абонентский номер телефона в федеральном формате (+7XXXXXXXXXX).

г) Указать самостоятельно пароль.

д) Принять настоящую оферту, согласившись с ее условиями.

е) При желании дать свое согласие на получение информации (рекламы) о проводимых акциях Продавца в соответствии с пунктом 3.4.2. настоящей Оферты.

4.2. Регистрация будет считаться завершенной после подтверждения адреса электронной почты при переходе по ссылке в письме, которое придет с почтового адреса info@paulaner-petrozavodsk.ru на указанный при регистрации адрес электронной почты.

4.3. Совершая действия по регистрации учетной записи Пользователя в Интернет-магазине, Пользователь принимает условия настоящей оферты, в полном объеме и без каких-либо изъятий, в том числе дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с разделом 3 настоящей оферты.

4.4. Регистрация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает последнему доступ к дополнительным сервисам Интернет-магазина. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам не допускается.

4.5. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставленной Покупателем при регистрации.

5. Заказ без регистрации на Сайте

5.1. При оформлении заказа посредством заполнения электронной формы Заказа без регистрации на Сайте, необходимо указать: фамилию, имя, номер телефона, адрес электронной почты.

5.2. Оформляя заказ без регистрации на Сайте, Покупатель принимает условия настоящей оферты, в полном объеме и без каких-либо изъятий, в том числе дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с разделом 3 настоящей оферты.

6. Оформление и сроки выполнения заказа

6.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или посредством заполнения электронной формы Заказа на Сайте (с регистрацией или без регистрации на Сайте).

6.1.1. При оформлении Заказа по телефону или посредством электронной формы на Сайте, Покупатель тем самым подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей оферты и обязуется предоставить Продавцу всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа.

6.1.2. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет электронную форму Заказа и отправляет сформированный Заказ Продавцу путем подтверждения Заказа в электронной форме.

6.2. Если на складе Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанных Покупателем Товаров, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону в течение 30 минут после получения Заказа от Покупателя. Покупатель вправе согласиться принять Товары в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой Заказ. В случае неполучения ответа Покупателя Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме.

6.3. Покупатель не имеет право изменить состав Заказа.

6.4. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся свойств и характеристик Товаров, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону +7 (921) 803-54-63 или 25-10-04 для получения необходимой информации, в соответствии с режимом работы, указанным на Сайте.

7. Доставка Товаров

7.1. В случае если Товары не были переданы Покупателю по вине последнего, отказа Покупателя от приемки и/или оплаты заказанного им Товара, ложного вызова, Продавец вправе заблокировать логин (адрес электронной почты) Покупателя.

7.2. Доставка Товаров осуществляется Курьерской службой по фактическому адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа на Сайте или по телефону.

7.2.1. Доставка Товаров по г. Петрозаводску в пределах зоны доставки (зона доставки может быть уточнена по телефону) осуществляется в соответствии с режимом работы, указанным на Сайте.

7.2.2. Доставка Товаров по адресам, не входящим в зону доставки, не осуществляется.

7.3. Стоимость доставки в пределах зоны доставки (зона доставки может быть уточнена по телефону) составляет 150 (сто пятьдесят) рублей, при заказе от 500 (пятисот) рублей доставка бесплатная.

8. Оплата Товаров

8.1. Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте в российских рублях. Цена Товаров может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

8.2. Покупатель может заказать только те Товары, которые есть в наличии на складе в момент оформления Заказа.

8.3. Оплата Товаров Покупателем производится в рублях Российской Федерации одним из следующих способов:

8.3.1. Наличными денежными средствами:

Чтобы оплатить заказ наличными денежными средствами при получении необходимо при осуществлении заказа выбрать пункт «Наличными курьеру». Кассовый чек выдается Покупателю вместе с заказом.

8.3.2. Банковской картой при получении:

Чтобы оплатить заказ картой при получении необходимо при осуществлении заказа выбрать пункт «Банковской картой курьеру». Кассовый чек выдается Покупателю вместе с заказом. К оплате принимаются карты платежных систем МИР, VISA, MasterCard, Maestro.

8.3.3. Банковской картой онлайн:

Чтобы оплатить заказ картой онлайн на Сайте необходимо при осуществлении заказа выбрать пункт «Онлайн на Сайте», при этом Покупатель будет перенаправлен на платежный шлюз, где в соответствующих полях вводятся данные карты, после чего нажимается кнопка «Оплатить». Для обеспечения безопасности платежей используется SSL протокол.

9. Возврат и обмен Товаров

9.1. Продавец обязан передать Покупателю Товары, которые полностью соответствуют его Заказу, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю при заключении Договора, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товаров (на этикетке или вкладыше, прикрепленных к Товарам или их упаковке, либо другими способами, предусмотренными для отдельных видов Товаров).

9.2. При получении Товаров Покупатель проверяет соответствие полученных Товаров Заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленных Товаров. В случае получения некачественных, неполных Товаров, либо несоответствия полученных Товаров заказанному, Покупатель вправе потребовать замены таких Товаров Товарами надлежащего качества сразу в момент получения, либо в течение 5 минут после получения Товаров.

9.3. В случае невыполнения условий п. 9.2 настоящей оферты, претензии Покупателя по внешнему виду Товаров и их комплектности не принимаются.

9.4. В случае, если Товар подлежит возврату, Покупателю необходимо написать заявление на возврат денежных средств и предоставить Продавцу кассовый чек. При возврате денежных средств на банковскую карту, необходимо дополнительно предоставить данные карты, с которой была произведена оплата. Документы, указанные в настоящем пункте, предоставляются Покупателем по адресу: г.Петрозаводск, пл.Гагарина, д.1 (ресторан «Пауланер»), либо скан-копии документов направляются на адрес электронной почты: info@paulaner-petrozavodsk.ru.

10. Форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникновение которых не зависит от воли Сторон (форс-мажор), если эти обстоятельства непосредственно стали причиной невыполнения обязательств.

10.2. К форс-мажорным обстоятельствам относятся наводнение, пожар, землетрясение, ураган, цунами и иные стихийные бедствия, забастовки, восстания, общественные беспорядки, революция, блокада, локаут, сидячая забастовка и иные социальные волнения, война и военные действия, террористический акт, взрыв, эпидемии, эпизоотии, пандемии, судебные разбирательства, действия или бездействия органов государственной власти,

требования органов государственной власти, официальное вмешательство властей, эмбарго, принятие органом государственной или исполнительной власти решения, повлекшего невозможность исполнения настоящего договора, и иные обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Сторонами настоящего Договора и препятствующие его исполнению.

10.3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства, либо согласовывается сторонами дополнительно.

11. Ответственность сторон

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей оферты (акцептованной Покупателем оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

11.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Интернет-магазине и на Сайте, имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае размещения информации и/или изображения, взятого с ресурса <https://paulaner-petrozavodsk.ru/>, размещение ссылки на ресурс <https://paulaner-petrozavodsk.ru/> обязательно.

11.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

11.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, в том числе неправильного указания персональных данных;

11.5. Покупатель несёт полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при регистрации и/или оформлении заказа в Интернет-магазине.

11.6. Покупатель гарантирует, что не будет использовать Интернет-магазин и Сайт в иных целях, нежели указанных в настоящей оферте.

11.7. В случае нарушения Покупателем обязательств по условиям настоящей оферты Продавец вправе заблокировать доступ Покупателя к использованию Интернет-магазина, путем блокировки логина (адреса электронной почты) Покупателя.

12. Прочие условия

12.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента совершения Покупателем действий, направленных на регистрацию учетной записи (логина) в Интернет-магазине или на осуществление заказа в Интернет-магазине без регистрации на Сайте (посредством заполнения электронной формы Заказа на Сайте или по телефону).

12.2. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору, Стороны будут стараться решить путем переговоров.

12.3. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.